

## Reguły przechowywania danych w systemach Click2open oraz Ratunek bez barier Treesat

Dokument określa zasady przechowywania danych Klientów następujących systemów:

- Click2open
- Ratunek bez barier

Dokument określa m.in. jak długo firma Treesat przechowuje dane, co się dzieje z danymi po przeniesieniu na serwer backup, po usunięciu, a także określa prawa dostępu i kontroli danych jakie ma aktywny klient, oraz klient, którego Umowa z firmą Treesat dobiegła końca.

### Terminologia

**Aktywny klient:** Klient z dostępem do aktualnego, włączonego konta w jednej z usług Treesat. Aktywny klient ma aktualną umowę.

**Anulowany klient:** Klient, którego konto zostało zawieszono lub w inny sposób celowo wyłączone, ponieważ nie chce on już używać oprogramowania, a także taki, którego umowa z firmą Treesat dobiegła końca (Klient usunął konto w systemie).

**Dane rejestrowe:** Dane identyfikacyjne osób lub urzędzeń w jednej z dostępnych usług od Treesat, zwykle przekazywane bezpośrednio przez klienta

**Dane operacyjne:** Dane zdarzeń generowane podczas korzystania z jednej z naszych usług, gromadzone automatycznie w miarę upływu czasu. Zawierają informacje takie jak adresy bram, lokalizację urzędzeń, nadane do bram dostępy oraz statusy bram.

**Okres przechowywania danych:** Czas przechowywania danych w systemach Treesat. Należy pamiętać, że czas ten może się różnić od okresu faktycznej dostępności danych dla klientów za pośrednictwem interfejsów użytkownika.

**Zarchiwizowane:** Oznacza to, że dane zostały umieszczone na serwerach backupowych i nie ma do nich dostępu bez konieczności przywrócenia danych

**Usunięte:** Oznacza to, że dane zostały bezpiecznie skasowane lub nieodwołalnie zanonimizowane. Dane usunięte z naszej platformy nie mogą zostać odzyskane przez Treesat ani przez żaden inny podmiot.

### Typy danych

Treesat przechowuje dane dwóch typów: rejestrowe oraz operacyjne.

#### Rejestrowe typy danych

Dane rejestrowe to metadane służące do zapewnienia kontekstu podczas korzystania z naszych produktów. Przykłady takich danych to:

- Dane użytkownika i klienta;
- Imiona i nazwiska lub nazwy użytkowników;
- Adresy e-mail;
- Numery telefonów;
- Lokalizacja urządzenia,

- inne pseudonimowe identyfikatory użytkowników końcowych;
- zagregowane lub zanonimizowane dane dowolnego rodzaju.

### **Operacyjne typy danych**

Dane operacyjne to informacje generowane w wyniku korzystania z systemu Click2open lub Ratunek bez barier

Przykłady danych transakcyjnych to:

- dane ostatniego punktu GPS,
- alerty,
- historia powiązana z podmiotem danych,
- wszelkie inne dane o zdarzeniach gromadzone w wyniku korzystania z jednej z naszych usług
- adresy IP.

### **Przechowywanie danych aktywnych klientów**

#### **Dane rejestrowe**

Dane rejestrowe przechowywane są dopóty, dopóki użytkownik pozostaje aktywnym klientem.

#### **Dane operacyjne**

W celu zachowania zgodności z wymaganiami rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) domyślny okres przechowywania danych operacyjnych wynosi 13 miesięcy, po czym następuje ich zarchiwizowanie. W ramach backup dane operacyjne przechowywane są kolejne 13 miesięcy, a następnie następuje ich usunięcie.

### **Przechowywanie danych anulowanych klientów**

Wszystkie dane anulowanych klientów usuwane są w ciągu 6 miesięcy od daty anulowania. Obejmuje to:

- dane rejestrowe klienta;
- dane operacyjne aktywne oraz zarchiwizowane.

Uwaga! Dane rejestrowe użytkowników powiązanych z klientem nadal są przechowywane. Użytkownicy sami muszą wystąpić o ich usunięcie poprzez anulowanie.

### **Składanie zgłoszeń przesłania danych aktywnych i anulowanych klientów**

Zgłoszenia wniosków o otrzymanie danych, które nie są łatwo dostępne, można składać za pośrednictwem maila [pomoc@treesat.io](mailto:pomoc@treesat.io) pod warunkiem, że dane te nie zostały wyczyszczone zgodnie z powyższymi regułami. Zgłoszenia wniosków o otrzymanie danych dostępnych tylko na żądanie realizujemy za opłatą.