

Reguły przechowywania danych w systemach monitoringu GPS Treesat

Dokument określa zasady przechowywania danych Klientów następujących systemów:

- Fleet Manager
- Car Assistant
- Pins

Dokument określa m.in. jak długo firma Treesat przechowuje dane, co się dzieje z danymi po przeniesieniu na serwer backup, po usunięciu, a także określa prawa dostępu i kontroli danych jakie ma aktywny klient, oraz klient, którego Umowa z firmą Treesat dobiegła końca.

Terminologia

Aktywny klient: Klient z dostępem do aktualnego, włączonego konta w jednej z usług Treesat. Aktywny klient ma aktualną umowę.

Anulowany klient: Klient, którego konto zostało zawieszono lub w inny sposób celowo wyłączone, ponieważ nie chce on już używać oprogramowania, a także taki, którego umowa z firmą Treesat dobiegła końca (Klient usunął konto w systemie).

Dane rejestrowe: Dane identyfikacyjne osób lub obiektów śledzonych i w jednej z dostępnych usług od Treesat, zwykle przekazywane bezpośrednio przez klienta

Dane operacyjne: Dane zdarzeń generowane podczas korzystania z jednej z naszych usług, gromadzone automatycznie w miarę upływu czasu. Zawierają informacje takie jak punkty GPS, lokalizacje klientów oraz treść wypełnionych formularzy przez kierowców.

Okres przechowywania danych: Czas przechowywania danych w systemach Treesat. Należy pamiętać, że czas ten może się różnić od okresu faktycznej dostępności danych dla klientów za pośrednictwem interfejsów użytkownika.

Zarchiwizowane: Oznacza to, że dane zostały umieszczone na serwerach backupowych i nie ma do nich dostępu bez konieczności przywrócenia danych

Usunięte: Oznacza to, że dane zostały bezpiecznie skasowane lub nieodwołalnie zanonimizowane. Dane usunięte z naszej platformy nie mogą zostać odzyskane przez Treesat ani przez żaden inny podmiot.

Typy danych

Treesat przechowuje dane dwóch typów: rejestrowe oraz operacyjne.

Rejestrowe typy danych

Dane rejestrowe to metadane służące do zapewnienia kontekstu podczas korzystania z naszych produktów. Przykłady takich danych to:

- dane kierowcy, użytkownika i klienta;
- imiona i nazwiska lub nazwy użytkowników;
- Adresy e-mail
- adresy do korespondencji;
- Numery telefonów
- miejsca i strefy geofence;

- szablony lub scenariusze wyznaczania tras;
- szczegóły struktury organizacyjnej, np. komu podlegają pracownicy;
- inne pseudonimowe identyfikatory użytkowników końcowych;
- zagregowane lub zanonimizowane dane dowolnego rodzaju.

Operacyjne typy danych

Dane operacyjne to informacje generowane w wyniku korzystania z naszej platformy do zarządzania operacjami floty.

Przykłady danych transakcyjnych to:

- dane historii punktów GPS,
- alerty,
- zadania, zlecenia i powiązane szczegóły,
- dane wprowadzane w formularzach i polach niestandardowych,
- historia powiązana z podmiotem danych,
- wszelkie inne dane o zdarzeniach gromadzone w wyniku korzystania z jednej z naszych usług
- adresy IP i pliki cookie przeglądark.

Przechowywanie danych aktywnych klientów

Dane rejestrowe

Dane rejestrowe przechowywane są dopóty, dopóki użytkownik pozostaje aktywnym klientem.

Dane operacyjne

W celu zachowania zgodności z wymaganiami rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) domyślny okres przechowywania danych operacyjnych (danych, których można używać do śledzenia lokalizacji osób) wynosi 15 miesięcy, po czym następuje ich zarchiwizowanie. W ramach backup dane operacyjne przechowywane są kolejne 13 miesięcy, a następnie następuje ich usunięcie.

Przechowywanie danych anulowanych klientów

Wszystkie dane anulowanych klientów usuwane są w ciągu 6 miesięcy od daty anulowania. Obejmuje to:

- dane rejestrowe klienta oraz dane rejestrowe powiązanych użytkowników;
- dane operacyjne aktywne oraz zarchiwizowane.

Składanie zgłoszeń przesłania danych aktywnych i anulowanych klientów

Zgłoszenia wniosków o otrzymanie danych, które nie są łatwo dostępne, można składać za pośrednictwem maila pomoc@treesat.io pod warunkiem, że dane te nie zostały wyczyszczone zgodnie z powyższymi regułami. Zgłoszenia wniosków o otrzymanie danych dostępnych tylko na żądanie realizujemy za opłatą.